

IHR PARTNER FÜR DIE DIGITALE TRANSFORMATION

OVATION

Insiders Technologies zählt zu den erfolgreichsten IT-Unternehmen in Deutschland. Mit Softwarelösungen auf der Basis Künstlicher Intelligenz begleitet Insiders weltweit Unternehmen bei der Digitalen Transformation. Mehr als 1.800 Kunden vertrauen den innovativen Lösungen für intelligentes Input Management und für moderne Kundenkommunikation.

Insiders unterstützt seine Kunden auf dem Weg in die digitale Zukunft – mit Lösungen für Input Management, Customer Communication, Mobile und Cloud. OVATION, die selbstlernende Künstliche Intelligenz in allen Insiders Produkten, analysiert alle Informationen aus allen Dokumenten und über alle Kanäle, also über E-Mail, Social Media, Apps usw. Damit verbinden die Softwareprodukte die effiziente, automatisierte Verarbeitung mit modernster, individueller und schneller Kundenkommunikation.

INPUT MANAGEMENT

Insiders bietet seinen Kunden das passende Produkt für das Omnikanal Input Management, unabhängig davon, ob unstrukturierter Posteingang, Rechnungen, Bestellungen oder medizinische Leistungspost verarbeitet werden. Alle relevanten Dokumenteninformationen für verschiedenste Ge-

schäftsvorfälle werden bedarfs- und mediengerecht erfasst und nachfolgenden Prozessen bereitgestellt. Die intelligenten Produkte und Lösungen sorgen für eine effiziente Prozessgestaltung. Die Kunden profitieren von erheblichen Kostensenkungen, Zeiteinsparungen und Qualitätssteigerungen.

CUSTOMER COMMUNICATION

Gerade im Bereich der Kommunikation mit Endkunden ist es wichtiger denn je, alle Kanäle schnell und passgenau zu bedienen. Kunden kommunizieren heute über eine große Vielfalt an Messengern und Plattformen, wobei sie Inhalt, Medium und Geschwindigkeit der Kommunikation selbst bestimmen. Mit smart FLOW, dem Standardprodukt von Insiders für innovatives Omnikanal Response Management, kommunizieren Unternehmen mühelos und in Echtzeit mit ihren Kunden – per E-Mail, Facebook, WhatsApp oder anderen Social Media Plattformen. Dank OVATION versteht smart FLOW die Nachrichten der Kunden inhaltlich und beantwortet ihre Fragen über einen intelligenten Chatbot automatisiert. Mit jeder manuell geprüften oder adaptierten Antwort lernt OVATION automatisch hinzu – mit Hilfe von modernsten Machine-Learning-Verfahren.

MOBILE

Insiders bietet ein umfangreiches Repertoire an unterschiedlichen mobilen Lösungen – von der intelligenten, ortsunabhängigen Dokumentenerfassung über komfortable Self Services bis hin zur dialogbasierten Kommunikation mittels Messenger. Mit den White-Label-Apps von Insiders nutzen Unternehmen markterprobte Funktionen für moderne Kunden- und Mitarbeiterkommunikation in ihrem individuellem Corporate Design.

CLOUD

Alle Produkte von Insiders sind auch in der Cloud verfügbar, wodurch Unternehmen lange Projekte und umfangreiche Installationen mit aufwändigen Investitionen in IT-Infrastruktur vermeiden und ihren Service genauso optimieren, wie sie ihn benötigen. In der Cloud sind Services jederzeit und von überall aus über unterschiedliche Devices – auch für Endkunden – abrufbar.

KONTAKT

Insiders Technologies GmbH
Brüsseler Straße 1
67657 Kaiserslautern
Tel.: +49 (0) 631 92081 0
Fax: +49 (0) 631 92081 1711
info@insiders-technologies.de
www.insiders-technologies.de